

INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE BAU, CENTRE UNIVERSITARI DE DISSENY 2021

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció del Centre	30 novembre 2021
Consell de Govern de la Universitat	15 desembre 2021

ÍNDIX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
DIMENSÍO 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	4
Grau en Disseny (GDIS-09BA)	4
Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED-17BA).....	11
DIMENSÍO 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	18
Bau, Centre Universitari de Disseny	18
DIMENSÍO 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT.....	23
Bau, Centre Universitari de Disseny	23
DIMENSÍO 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	29
Grau en Disseny (GDIS-09BA)	29
Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED-17BA).....	35
DIMENSÍO 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	39
Bau, Centre Universitari de Disseny	39
DIMENSÍO 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU	45
Grau en Disseny (GDIS-09BA)	45
Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED-17BA).....	51
ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19	56
PLA DE MILLORA	57

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

L'Informe de Seguiment de la Qualitat dels títols oficials de grau i de màster i del sistema de garantia interna de la qualitat de BAU, Centre Universitari de Disseny ISQ 2021 té l'abast següent:

Títols	Dimensions	Curs analitzat
Grau en Disseny (GDIS-09BA)	Informe complet	2020-2021
Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED-17BA)		

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

Nom	Posició
Humbert Plantada	Director Acadèmic
Gerard Plantada	Gerent
Gemma Casabon	Responsable de Qualitat
Rosa Pera	Cap d'estudis del Grau en disseny
Dra. M ^a Àngels Fortea	Coordinadora del Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny
Desi Martínez	Inserció laboral
Mar Moreno	Gestió acadèmica de la mobilitat / Responsable de secretaria
Astrid Plantada	Assessora pedagògica

L'informe s'elabora segons el procediment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat "PE07_U_Pr02 Seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster".

DIMENSÍO 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Disseny (GDIS-09BA)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La subjecció dels títols als processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat corresponents al Marc VSMA garanteix que el perfil de competències del Grau en Disseny que s'imparteix al BAU, Centre Universitari de Disseny, adscrit a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.</p> <p>El Grau en Disseny (GDIS) ha obtingut dues Acreditacions: la primera a l'abril de 2015 i la segona al febrer de 2021. Al 2021 també s'ha realitzat una modificació del títol.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	Revisar la competències transversals CT7				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s:				
	Observació AQU:	X	Identificació de l'observació:		
	Altre motiu:		Identificació del procés d'avaluació:	Recomanació especial seguiment Modificació Grau en Disseny 2021	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		Exposició del motiu:		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Denominació de la nova acció: Incorporar el nou catàleg de competències transversals de la UVic-UCC

Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s:			
	Observació AQU:		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
Altres motius:	X	Exposició del motiu:	La UVic-UCC va aprovar un nou catàleg de competències transversals en el qual es simplifica la seva formulació i es fa més èmfasi en la perspectiva de gènere i l'atenció als ODS. S'incorporaran a les memòries a mesura que es vagin modificant.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La subjecció dels títols als processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat corresponents al Marc VSMA garanteix que el pla d'estudis i l'estructura del currículum del Grau en Disseny que s'imparteix al BAU, Centre Universitari de Disseny, adscrit a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la matrícula de nou accés.	Sol·licitar una modificació del pla d'estudis a AQU per reduir de 90 a 72 ECTS els crèdits necessaris per obtenir alguna de les quatre mencions existents en el títol. Aquests crèdits s'hauran de seguir escollint de la optativitat actual sense haver de tocar res més (v. <i>detall a 4-Annex</i>).	No	Acció finalitzada però es manté al PMQ per poder-ne valorar el resultat: <ul style="list-style-type: none"> A la primavera del 2021 s'ha presentat aquesta sol·licitud a AQU mitjançant un procés de Modificació d'acord amb el Marc VSMA. El mes de juliol s'ha rebut l'aprovació corresponent. La nova mesura s'ha començat a aplicar a partir del curs 2021-2022 	75%	Sí

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

4-Annex: detall dels canvis en el pla d'estudis
Annex: Canvis en el pla d'estudis - GDIS-09BA - 2021

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Un any més les dades de matrícula confirmen la demanda social dels estudis de Disseny així com el bon posicionament del centre i es garanteix que els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		L'oferta de places de nou accés és de 150 estudiants des del curs 12-13 i des d'aleshores s'han cobert sempre totes exceptuant només 3 anys (13-14 el 73,3%, 14-15 el 98,7% i 15-16 el 96%). Per tant, en els darrers 5 anys (des del 16-17) la matrícula supera l'oferta de places.
		En els darrers anys (des del 16-17) la totalitat d'estudiants de nou ingrés s'han pogut matricular en la convocatòria de juny. Des del curs 12-13 la immensa majoria d'estudiants han accedit en primera preferència (percentatges superiors al 96%).
		En els darrers 3 cursos hi ha hagut una nota de tall superior a 5 per accedir als estudis: d'un 7,382 el 18-19, d'un 8,244 el 19-20 i d'un 6,81 en el 20-21.
		Respecte al perfil dels estudiants de nou accés del GDIS, la tendència general i sobretot dels últims anys és la següent: <ul style="list-style-type: none"> - La majoria provenen de les vies d'accés procedents de les PAU (superior al 90% en els últims 5 anys) - Les notes d'accés de notables i excel·lents van en augment. En el 20-21 els dos blocs superen el 57% i el bloc de notables alts (entre 8 i 8,9) ha augmentat significativament. - En el 20-21 (i en els últims 4 anys) la totalitat dels estudiants de nou accés han fet la matrícula de 60 ECTS (no hi ha hagut cap estudiant de nou accés que hagi sol·licitat "via lenta") i tampoc cap nou estudiant s'ha incorporat mitjançant la via d'accés per "reconeixement parcial d'estudis amb un mínim de 30 ECTS".

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Tal i com ja quedava reflectit en l'Informe d'avaluació per a l'acreditació AQU del títol d'abril de 2015 en què aquest estàndard es va superar amb excel·lència, i posteriorment també reflectit en la última acreditació de febrer de 2021, l'estructura organitzativa del Grau en Disseny permet una coordinació docent més que adient. Els mecanismes utilitzats són aplicats segons l'organigrama de coordinació basat en la doble coordinació de les àrees -a partir d'aquest curs "departaments"- (art, cultura, eines i projectes) i els itineraris (moda, interiors, gràfic i comunicació visual, audiovisual), totes elles coordinades per la figura de Cap d'Estudis i que alhora és dirigida per la Directora del centre i assessorada per l'Assessora Pedagògica, tot amb el suport de Secretaria tal i com es pot observar a l'estructura organitzativa del centre.</p> <p>Aquest curs, amb la feina conjunta de la direcció, direcció acadèmica i coordinacions, els programes, metodologies i infraestructures s'han adaptat a les contingències i limitacions imposades per la pandèmia del COVID-19, de manera orgànica i adaptada a les normatives en cada moment.</p> <p>Això ha fet que durant el primer semestre de curs la docència hagi estat híbrida (online i presencial), i que s'hagi dotat el Centre amb les infraestructures necessàries per treballar online i en remot, mesura aquesta darrera que roman, doncs amplia l'accés i les oportunitats d'aprenentatge dels estudiants, que ara hi poden accedir si ho desitgen durant tota la nit i els festius i caps de setmana.</p>		<p>A partir d'aquest curs, canvia la denominació d'àrees, que passarà a ser de departaments.</p> <p>S'ha continuat amb les iniciatives de millora aplicades en els anys precedents pel seus bons resultats, com l'establiment de grups de treball entre professors d'assignatures que tenen alguna relació en temàtiques o metodologies, reunions de treball amb coordinadors d'itinerari i amb coordinadors d'àrea de professorat d'assignatures impartides per més d'un docent i s'han celebrat reunions d'equip amb els professors i els coordinadors d'itinerari corresponent. També s'han organitzat sessions específiques per als professors nous, on se'ls ha informat de l'estructura de BAU, les metodologies i el funcionament per assegurar la seva alineació i integració en el projecte pedagògic del centre.</p> <p>Durant el curs 20-21 s'han aplicat millores en la coordinació del professorat dels equips de tutors de TFG de les 4 mencions, ja que s'han ofert equips de suport docent en els plantejaments projectuals de les propostes dels estudiants per poder guiar amb més visions i precisió els enfocaments dels Treballs Finals de Grau; s'ha procedit al canvi de la Coordinació de l'itinerari de Moda; s'ha renovat l'equip de tutors de TFG; s'ha reforçat l'assignatura Manipulació i Estampació de Teixits i el Taller de Tricotoses amb noves incorporacions. Els itineraris d'Audiovisuals i Interiors s'han reforçat també amb nous professors a Animació Digital i a Projectes.</p> <p>També s'ha efectuat millores en l'àmbit de les tutories, afegint la figura de la Tutora de 1r, dedicada a fer seguiment proper de les necessitats i situacions específiques dels estudiants que inicien el Grau.</p> <p>Es continua treballant amb la coordinació i cooperació entre assignatures, tant dins d'un itinerari com entre els itineraris i departaments, atenent les necessitats i interessos dels estudiants, que cada cop són més híbrides. També es continuen desenvolupant metodologies pedagògiques que afavoreixen la coexistència fluïda de la pràctica amb els referents teòrics corresponents, sempre en relació a les temàtiques contemporànies més rellevants.</p>

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora			
Denominació de la nova acció:			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s	<input type="checkbox"/>	
	Observació AQU	<input type="checkbox"/>	Identificació de l'observació:
			Identificació del procés d'avaluació:
	Altres motius	<input type="checkbox"/>	Exposició del motiu:
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Amb caràcter anual, la UVic-UCC aprova en el Consell de Govern les diferents normatives que regulen l'ordenació acadèmica dels estudis universitaris i les publica de forma sistemàtica en els diferents mitjans establerts, ja sigui al web de la UVic-UCC o en el campus virtual.</p> <p>Pel que respecta a BAU, Centre Universitari de Disseny també es fan públiques en el seu web o campus virtual propis.</p> <p>En aquest sentit, la institució realitza de forma sistemàtica un procés de revisió anual de la normativa acadèmica de graus i de màsters en el marc de la Comissió Acadèmica de la Universitat (CAU).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED-17BA)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La subjecció dels títols als processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat corresponents al Marc VSMA garanteix que el perfil de competències del Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny que s'imparteix al BAU, Centre Universitari de Disseny, adscrit a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.</p> <p>El Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED), codi RUCT 4316088, ha estat dissenyat i aprovat conforme el que disposa el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials i posteriors modificacions i al febrer de 2021 s'aprova el 1er procés d'acreditació.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	Incorporar el nou catàleg de competències transversals de la UVic-UCC				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu	X	Identificació del procés d'avaluació:		
			Exposició del motiu:	La UVic-UCC va aprovar un nou catàleg de competències transversals en el qual es simplifica la seva formulació i es fa més èmfasi en la perspectiva de gènere i l'atenció als ODS. S'incorporaran a les memòries a mesura que es vagin modificant.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La subjecció dels títols als processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat corresponents al Marc VSMA garanteix que el pla d'estudis i l'estructura del currículum del Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny que s'imparteix al BAU, Centre Universitari de Disseny, adscrit a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
	<p>En resposta al requeriment d'AQU a l'Accreditació 2021: <i>"Analizar el título y el número de plazas de nuevo ingreso con el fin de acercar las plazas ofertadas a la matrícula efectiva, así como reflexionar sobre la viabilidad futura del mismo presentando, en caso de así considerarlo, la correspondiente modificación", exposem:</i></p> <p>Respecte de la viabilitat del títol, des del consell de direcció de BAU es vol fer palès que la institució és de caràcter privat i que la viabilitat econòmica del títol s'està assumint única i exclusivament amb fons propis sense posar en risc cap font de finançament públic.</p> <p>D'altra banda, malgrat que els efectes de la pandèmia encara s'estan fent sentir, amb el conjunt d'accions adoptades i descrites a la següent acció del PMQ s'espera poder anar revertint progressivament els resultats de matrícula cap a la millora.</p>	<p>El curs 20-21 no hi va haver nou accés.</p>

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar la matrícula de nou accés	Analitzar els resultats de matrícula i determinar possibles accions per a millorar-los	No	<p>El fet que durant el 2020-21 no s'hagi impartit el màster per manca d'alumnes l'atribuïm sens dubte a la pandèmia causada pel COVID-19, ja que es tracta d'un màster amb molta càrrega d'experimentació i per tant, eminentment presencial, i això afegit a que els estudiants potencials del màster provenen en gran part de fora de Catalunya, va provocar que els interessats posposessin la realització del màster per tenir garanties de poder-lo realitzar presencialment.</p> <p>Tanmateix, durant el curs es fan campanyes digitals de cerca i SEM (Google Ads, Meta Ads,...) i campanya de publicitat d'aquest màster a través de les xarxes, fent-lo més visible i entenedor, i generant continguts a la newsletter de BAU i a facebook, instagram, twitter i linkedin.</p> <p>També s'ha incorporat una estratègia de comunicació per tal de generar continguts i articles relacionats amb el Màster per tal de detectar els futurs estudiants i oferint propostes i temes de valor, amb la finalitat de fer cultura acadèmica cap a la recerca i la experimentació en disseny al públic específic (futurs investigadors, acadèmics i professionals) a qui podria interessar el màster segons el que han consumit a través dels nostres canals de comunicació (news) i les xarxes socials.</p> <p>En paral·lel, durant l'any s'han fet un total de 4 sessions informatives online i 4 Jornades de Portes obertes presencials, amb un total de 45 interessats (25 online i 20 presencial).</p>	75%	Sí

			A més a més es va dur a terme una sessió informativa online específica pel Màster Universitari, que es va fer el dia 15 d'abril. Aquesta acció respon a un requeriment d'AQU Acreditació 2021 MUIED		
--	--	--	--	--	--

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altres motius		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>D'acord amb l'estructura del centre, el Màster és coordinat per la figura de la Coordinadora, nomenada directament per la Directora del centre. Des del curs 2020-21, la Coordinadora depèn de la Directora Pedagògica del centre, amb qui es reuneix periòdicament (reunions quinzenals) i l'assessora a l'igual que fa el Director Acadèmic. A més, i tal com es pot observar a l'estructura organitzativa del centre, compta amb tot el suport de Secretaria de Màsters i Postgraus. Aquest és un dels punts forts a destacar com també les reunions mantingudes amb la Comissió de Coordinació del Centre, amb la representació de les diferents titulacions de la institució.</p> <p>D'acord amb el Pla d'estudis, el Màster s'estructura al voltant de les assignatures que són coordinades per un/a professor/a qui depèn directament de la Coordinadora. Aquests són, principalment, Doctors (acreditats a poder ser) o doctorands en última instància. Ells són els encarregats de dissenyar l'assignatura i planificar el pla de treball amb la col·laboració de la Coordinadora del Màster en reunions de treball prèvies a l'inici del curs; són ells qui s'encarreguen de proposar el professorat col·laborador i els convidats, com també de planificar les visites externes; i, per últim i molt important, són els responsables d'omplir de continguts i materials de l'aula virtual de la seva assignatura.</p> <p>Abans de l'inici de curs, la coordinadora del Màster convoca un claustre amb tots els coordinadors. El contacte entre coordinadors d'assignatures i Coordinadora del Màster és continu durant el període que s'imparteix l'assignatura; treballant i mantenint reunions amb tot l'equip docent de l'assignatura, si fos necessari, per tal de treballar plegats l'assignatura. En aquest cas, s'utilitzen els mecanismes habituals de seguiment dels temes pertinents com són ordres del dia, actes de reunions, etc.</p> <p>Pel que fa al TFM, les reunions amb els tutors són més periòdiques i es convoquen sovint durant el curs, abans del període de realització d'aquest. Amb aquesta dinàmica es pretén que, a l'inici de l'assignatura Treball Final de Màster, els tutors tinguin un major i més detallat coneixement del grup i es pugui estructurar de forma més satisfactòria.</p>		<p>Malgrat que l'edició 2020-21 de la titulació no es va poder dur a terme per manca de matrícula suficient, aquests mecanismes de coordinació docent han permès fer una tasca de revisió de cadascuna de les assignatures abans de l'inici de la nova edició (2021-22). Això ha representat que s'ha treballat i preparat el nou curs amb molt de temps, antelació i amb una intensa dedicació.</p>

<p>Un altre fet destacable és la invitació que es fa al claustre de professors per assistir a la defensa oral dels projectes finals de cadascuna de les assignatures, juntament amb la Directora Pedagògica, la coordinadora dels Màsters i Postgraus del Centre, la Cap d'Estudis del Grau i el Director de Recerca. Amb aquesta convocatòria es pretén, per una banda, que tot l'equip docent pugui veure l'evolució dels estudiants al llarg del curs; i, per l'altra, que l'estudiant s'habitui a defensar i presentar públicament els seus projectes. El fet de presenciar el progrés dels estudiants cohesiona encara més el claustre de professors.</p> <p>En resum, es pot concloure que els mecanismes de coordinació del Màster docent del Màster són suficients i funcionen satisfactòriament.</p> <p>Per últim, indicar que s'utilitzen les eines de l'Office 365 (plataforma bau.cat) per aplicar aquests mecanismes i mantenir el contacte entre coordinació i equip docent del MUIED.</p>		
--	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Amb caràcter anual, la UVic-UCC aprova en el Consell de Govern les diferents normatives que regulen l'ordenació acadèmica dels estudis universitaris i les publica de forma sistemàtica en els diferents mitjans establerts, ja sigui al web de la UVic-UCC o en el campus virtual.</p> <p>Pel que respecte BAU, Centre Universitari de Disseny també es fan públiques en el seu web o campus virtual propis.</p> <p>En aquest sentit, la institució realitza de forma sistemàtica un procés de revisió anual de la normativa acadèmica de graus i de màsters en el marc de la Comissió Acadèmica de la Universitat (CAU).</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altres motius		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Estàndard 2. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Abast | Bau, Centre Universitari de Disseny

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
D'acord amb el procés de suport PS08_U Gestió de la informació i rendició de comptes , tant el centre com la Universitat publiquen la informació rellevant de les titulacions a la qual tenen accés els diferents grups d'interès.	<p>En el procés d'acreditació que el títol de Grau en Disseny va passar favorablement el passat febrer de 2021, la dimensió referent a la pertinença de la informació pública es va avaluar com a assolida amb condicions. En aquest procés AQU va fer el següent requeriment:</p> <p><i>“Se requiere revisar la información de la página web para que la misma sea homogénea y completa en lo relativo a las características del título y su desarrollo operativo, incluyendo la revisión y actualización de la información contemplada en las guías docentes, tanto para el Grado como para el Máster.”</i></p> <p>Les coordinacions i caps d'estudis estan realitzant una revisió dels continguts de les guies docents i dels programes d'assignatures al web, així com des de gerència/comunicació s'està revisant també la informació del professorat.</p>	<p>A través del web de BAU, es pot accedir fàcilment a la informació rellevant del centre i de les titulacions. S'hi poden trobar elements essencials com: descripció general del programa, objectius generals de la titulació, exemples de projectes, descriptors d'assignatures, informació de professorat, sortides professionals, testimonials, costos, preinscripció i matrícula.</p> <p>Al peu de pàgina del web (“footer”) s'hi pot trobar un apartat de Serveis amb informacions de diferents àmbits com: secretaria acadèmica (normativa acadèmica, documentació administrativa i tràmits), beques i ajuts, borsa de treball, allotjament, biblioteca, suport a l'estudiant i mobilitat.</p>
<p>La informació de les titulacions es facilita a través de diferents canals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web de la UVIC-UCC • Web de BAU • Campus virtual UVIC • Campus virtual BAU • Plataforma TFG BAU • Plataforma TFM BAU • Plataforma Guies docents GDIS • Plataforma Guies docents MUIED • Xarxes socials, newsletter, correu @bauavisa 	<p>En el procés d'acreditació que el títol de Grau en Disseny va passar favorablement el passat febrer de 2021, la dimensió referent a la pertinença de la informació pública es va avaluar com a assolida amb condicions. En aquest procés AQU va fer la següent recomanació:</p> <p><i>“Se sugiere realizar una revisión de la información publicada y aportada sobre el profesorado con el fin de que los datos sean homogéneos y adecuados a la realidad del centro y los títulos.”</i></p> <p>Des de gerència/comunicació ja s'està revisant la informació del professorat.</p>	<p>En el Campus Virtual de BAU, la informació es troba ampliada i més detallada. En aquesta plataforma el col·lectiu d'alumnes i PDI tenen accés a informació acadèmica rellevant com:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les diferents aules virtuals: espais de les assignatures matriculades (pla de treball, calendari d'exàmens, qualificacions, fòrums, xats...) • l'espai de Secretaria Acadèmica: horaris, calendaris, enllaç a guies docents, consulta d'actes de notes, propostes de RAC, enllaços a normatives i reglaments, informació de la mobilitat, ... • els espais de serveis: informació del CUB, de tallers (TFD, ...), ... • resultats de les darreres enquestes de satisfacció docent
		S'està ampliant la informació del web uvic-ucc.cat per facilitar la visió global de tots els estudis i de tots els centres de la UVIC-UCC.
		La informació del Grau en Disseny també es publica de forma extensa en un catàleg imprès.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Revisar la informació de la pàgina web referent a les guies docents, perquè sigui homogènia i completa respecte a les característiques del títol i el seu desenvolupament operatiu.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	<i>Revisar la información de la página web para que la misma sea homogénea y completa en lo relativo a las características del título y su desarrollo operativo, incluyendo la revisión y actualización de la información contemplada en las guías docentes.</i>	
			Identificació del procés d'avaluació:	Requeriment Acreditació 2021 grau en Disseny i MUIED, donat que els textos de les guies docents i els de la web no eren exactes en algunes assignatures, i d'altra banda, no totes complien els mateixos criteris.	
	Altres motius		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Denominació de la nova acció:	Revisar la informació de la pàgina web perquè sigui homogènia i completa respecte a les característiques del títol i el seu desenvolupament operatiu. (pràctiques, mobilitat, POAT, pla estudis, competències etc)				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	<i>Revisar la información de la página web para que la misma sea homogénea y completa en lo relativo a las características del título y su desarrollo operativo, incluyendo la revisión y actualización de la información contemplada en las guías docentes.</i>	
			Identificació del procés d'avaluació:	Requeriment Acreditació 2021 grau en Disseny i MUIED	
	Altres motius		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Denominació de la nova acció:	Revisar la informació publicada i aportada sobre el professorat per tal que les dades siguin homogènies i adequades a la realitat del centre i els títols.				
Motiu de la incorporació de la nova acció	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				

(escull l'opció corresponent [x])	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	<i>"Se sugiere realizar una revisión de la información publicada y aportada sobre el profesorado con el fin de que los datos sean homogéneos y adecuados a la realidad del centro y los títulos."</i>
			Identificació del procés d'avaluació:	Recomanació acreditació 2021 grau en Disseny i MUIED
	Altres motius		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
(escull l'opció corresponent)	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
BAU publica a la seva web, dins l'apartat Qualitat , indicadors de satisfacció tant interns referents a la satisfacció dels diferents grups d'interès: <ul style="list-style-type: none"> • Indicadors de satisfacció de docència rebuda del Grau en Disseny • Indicador de satisfacció de docència rebuda del Màster Universitari • Indicador de satisfacció de docència impartida • Indicadors de satisfacció de les infraestructures i serveis Així com informació estadística i d'indicadors acadèmics interns (Grau en Disseny, Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny) i externs (indicadors Winddat Grau, indicadors Winddat Màster i EUC Dades).	En el procés d'Accreditació de febrer 2021, la dimensió referent a la pertinença de la informació pública es va avaluar com a assolida amb condicions. En aquest procés AQU va fer la següent recomanació: <i>“Se recomienda realizar una revisión de los resultados académicos y de satisfacción publicados en la web utilizando como referencia la Guía para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster (AQU, julio 2019)”</i> . Des del centre s'està treballant per donar resposta a aquesta recomanació.	La UVIC-UCC també publica la informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció des de les pàgines web de les titulacions oficials, a la pestanya 'Qualitat', on s'hi publiquen els resultats en forma d'estadístiques i d'altres indicadors interns i externs.
		Els resultats de les enquestes de satisfacció també es publiquen i s'actualitzen al campus virtual de BAU.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])					
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)					

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Recollint les observacions rebudes en processos de seguiment i d'acreditació anteriors, la UVIC-UCC i la seva Àrea de Qualitat han treballat en la publicació completa de tots els procediments de l'SGIQ en un portal que substitueix l'anterior, i al qual es pot accedir a través del web del Sistema de Gestió de la Qualitat o bé des de l'àrea de Qualitat de la pàgina web de BAU, com a centre adscrit a la UVIC_UCC, a l'apartat "Manual de Qualitat i processos", i on es publiquen també els resultats del seguiment i acreditacions, així com d'altres indicadors, tant acadèmics com de satisfacció dels diferents grups d'interès.		Amb aquest portal i la consegüent actualització dels processos operatius i de suport propis de BAU, s'atén l'observació efectuada en anteriors processos d'acreditació de les titulacions del centre sobre la conveniència de donar visibilitat al SGIQ de la Universitat, i d'actualitzar i sincronitzar els processos que es duen a terme a BAU, centre universitari de disseny amb el SGIQ.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

DIMENSÍO 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Estàndard 3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

Abast | Bau, Centre Universitari de Disseny

Subestàndard 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

[Observacions AQU VSMA](#) | Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat descriu els procediments necessaris per al disseny de noves titulacions en el procés estratègic PE02 U Mapa de titulacions. El procés incorpora tots els procediments necessaris per al desenvolupament del disseny. Està implantat a tota la universitat (també a BAU, com a centre adscrit) i afecta tant a les unitats transversals com al propi centre.</p> <p>L'SGIQ descriu també els procediments necessaris per al seguiment i millora de les titulacions oficials en el procés estratègic PE08 U Acreditació de titulacions oficials implantat també a tota la universitat i afectant tant a unitats transversals com als propis centres (inclòs BAU), així com també el procediment PE07 U Seguiment, avaluació i millora del centre, que afecta també a tota la universitat.</p>		<p>S'està dissenyant el programa informàtic sobre el seguiment i acreditació de programes i de gestió dels plans de millora. Ha canviat la legislació en VSMA i acreditació institucionals i cal reaccionar per atendre les seves disposicions.</p> <p>En general, s'han integrat més persones en els processos VSMA. Això fa que calgui ser més estricte en coordinació, control de calendaris i en el procediment en general, però és enriquidor i es nota en els resultats.</p>

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès	No	<p>S'han consolidat les accions de formació al professorat i PAS en VSMA, sota el paraigua del CIFE. A BAU, el curs 2020-2021, 2 persones han superat mòduls de formació (2 verificació). S'ha consultat a la comissió acadèmica sobre la idoneïtat del format de les formacions i s'han rebut resultats favorables de les enquestes de les pròpies formacions, però amb poca participació. A grans trets, es valoren positivament les sessions sincròniques, mentre que cal revisar les activitats autònomes, cosa que es farà de cara al nou programa 2022.</p> <p>Recursos: per afavorir la visibilitat i accessibilitat als recursos que es van creant, es traslladaran a una aula Ubiqua, cosa que també permetrà organitzar-los millor i rebre feedback sobre el seu ús.</p> <p>Des de BAU es valora que tot i que les activitats de formació i els recursos de divulgació estan consolidats entre PDI i el PAS de la UVIC-UCC, més enllà que s'hi introdueixin millores de caràcter ordinari, cal pensar com canalitzar-les per fer-les més presents al centre, així com dirigir-les també a altres col·lectius.</p>	75%	Sí

Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Dissenyar una proposta de nou model de seguiment de titulacions	No	Canvis en la legislació en relació al VSMA i a l'acreditació institucional, desplegament del mapa 5 de l'SGIQ i disseny del nou programa informàtic de gestió de la qualitat. Aquesta activitat es duu a terme des de l'OTVOA, consultant els grups d'interès, durant el curs 2021-2022.	50%	Sí
---	---	----	--	-----	----

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Dissenyar una proposta de nou model de seguiment de titulacions				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altres motius	X	Exposició del motiu:	Canvis en la legislació en relació al VSMA i a l'acreditació institucional, desplegament del mapa 5 de l'SGIQ i disseny del nou programa informàtic de gestió de la qualitat. Aquesta activitat es duu a terme des de l'OTVOA, consultant els grups d'interès, durant el curs 2021-2022.	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Amb l'objectiu de la millora contínua, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat preveu la recollida d'informació per a l'anàlisi i millora de la qualitat, referent tant a les titulacions com a l'aplicació de l'SGIQ en el procés estratègic PE14 U Recollida d'informació per a l'anàlisi i millora.</p> <p>La satisfacció dels diferents grups d'interès així com la gestió de queixes i suggeriments són entrades que el sistema també preveu per a l'obtenció d'informació que es gestiona en benefici de la qualitat de les titulacions. (PE14 BAU Pr03 Gestió d'enquestes, PE14 U Pr03 Gestió d'enquestes i PE14 BAU Pr01 Gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments).</p> <p>Un cop recollida la informació dels procediments esmentats, aquesta informació s'analitza segons els procediments PE07 U Pr02 Seguiment de la qualitat de titulacions oficials de grau i de màster i PE04 U Pr01 Seguiment de processos i procediments. A partir d'aquest anàlisi s'estableixen els objectius i accions de millora per al Pla de Millora.</p>		<p>L'actualització dels procediments esmentats en aquest subestàndard és el resultat de l'aplicació de les accions de millora previstes en els plans de millora del centre, i evidencien la millora contínua del sistema implantat a tota la universitat.</p>

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar el traspàs de dades per a indicadors acadèmics a ADQ de la UVic-UCC.	Sincronitzar les dades entre BAU i Àrea de Qualitat per a l'elaboració dels indicadors	No	El nou portal de qualitat creat des de la UVIC-UCC i la consegüent implementació de l'Àrea de Qualitat de la web de BAU, amb l'actualització dels processos i procediments, dona resposta a l'observació d'AQU rebuda en anteriors acreditacions referent a la sincronització de dades entre BAU i l'Àrea de Qualitat.	100%	No (veure nova acció fruit d'observació AQU a Acreditació 2021)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:	Revisar i reformular la recollida d'informació dels diferents grups, així com els seus indicadors, de manera que la informació de les dades de satisfacció sigui més completa i responent així a la completa implantació de l'SGIQ.				
Motiu de la incorporació de la nova acció	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
(escull l'opció corresponent [x])	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	<i>Llevar a cabo la completa implantación del SGIC que permita la recogida del total de los datos de satisfacción requeridos. Requeriment Acreditació Grau i MUIED 2021.</i>	
			Identificació del procés d'avaluació:		



	Altres motius		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:		

Subestàndard 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
En el procediment PE04_U_Pr05 Revisió del sistema es descriu com la institució elabora periòdicament un informe de seguiment del sistema, on es reflexiona sobre l'estat de les revisions prèvies, els canvis motivats per l'entorn i sobre com afrontar les properes accions de millora contínua. Alhora, aquest informe avalua el desenvolupament de la implantació del sistema i l'eficiència de l'SGIQ, amb la creació de plans de revisió i millora.		Dins el marc descrit, en aquests moments s'està fent la cinquena revisió de l'SGIQ, en la qual es posa l'accent en la diferenciació dels processos transversals per, entre d'altres coses, poder adequar el sistema a la mirada de centre i a la futura acreditació institucional.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre	Actualitzar processos clau i de suport propis del centre	Recomanació visita acreditació 2015	Acció resolta ja al 2020, però donada la nova revisió del SGIQ que s'està duent a terme actualment, es proposa tancar aquesta acció i substituir-la per la mencionada en el subestàndard anterior: "Dur a terme la completa implantació del SGIQ que permeti la recollida total de dades de satisfacció requerides, tant pel que fa al Grau com al Màster".	100%	No
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat	No	S'ha adquirit la llicència del programari UNIKUDE i s'està adaptant a la realitat de la UVIC-UCC. Aquesta adaptació es fa amb la participació de l'OTVOA, ATIC i AdQ, juntament amb l'empresa Q2K.	50%	Sí
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Documentar el llistat de registres del programa informàtic del Sistema de Gestió	No	En procés; es preveu la migració al nou programa. Pendent la sincronització dels registres de centre.	50%	Sí
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques	Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat	No	Tots els òrgans transversals de gestió de la qualitat del reglament estan plenament operatius i s'enregistren les seves actes al gestor documental. Pendent d'acabar de definir la sistemàtica de centre per la gestió de les actes pròpies.	75%	Sí

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Implantar la revisió periòdica del SGIQ segons el procediment PE04_U_Pr05 Revisió del sistema, així com la definició i seguiment del PMQ derivat.				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	Requeriment Acreditació 2021 Grau i MUIED: <i>Implantar la revisió periòdica del SGIC según el procedimiento definido (PE04_U_Pr05 Revisió del sistema), así como la definición y seguimiento del plan de mejoras derivado.</i>	
			Identificació del procés d'avaluació:		

	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast Grau en Disseny (GDIS-09BA)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La formació disposa del PDI doctor requerit, ja que 53'52% de les HIDA del grau corresponen a professorat doctor, i d'aquests, el 63.64% estan acreditats.</p> <p>També cal tenir en compte que pel que fa a la docència impartida per a doctors en el 1er curs del Grau en Disseny és del 80%, garantint una formació bàsica i obligatòria de qualitat i una bona transició de secundària a la universitat. En aquest sentit, pel que fa al segon curs, el 60% d'ECTS són impartits per doctors.</p> <p>És a partir del 3er i 4rt any, amb les assignatures optatives dels itineraris que condueixen al món professional on ens trobem amb més dificultats per trobar especialistes doctors assolint tanmateix un percentatge de gairebé el 22%.</p> <p>No obstant, volem destacar que pel que fa al percentatge de doctors i doctorands que participen en el TFG i en les pràctiques s'assoleix el 100%. El TFG també compta amb el suport de professors especialistes que disposen d'una reconeguda trajectòria docent en l'àmbit del disseny, a fi de poder cobrir la part professional del TFG.</p>	<p>Assolir que el PDI doctor pugui acreditar-se</p>	<p>El 25% dels llicenciats estan en vies de doctorar-se, dos dels quals es preveu que puguin dipositar i llegir la seva tesi en el proper curs 21/22.</p> <p>3 Doctors s'han acreditat durant el 2021.</p>
<p>La institució ofereix els recursos suficients per a la promoció de doctors i la seva acreditació.</p> <p>La UDR (Unitat de Doctorands i Recerca) encarregada d'acompanyar i promoure el desenvolupament de tesis doctorals, ja compta amb un número anual de 12 doctorands, el que està permetent que els doctors puguin dirigir tesis i d'aquesta manera facilitar l'assoliment de la categoria d'acreditat.</p> <p>Cal mencionar també que 3 membres del PDI doctor han presentat la seva sol·licitud de reconeixement de sexennis i es troben a l'espera de la seva valoració.</p>		

<p>Per altra banda, s'han pogut cobrir totes les places del programa de doctorat per aquest curs quedant fora més de 10 sol·licituds.</p> <p>També cal remarcar que el Centre segueix promovent estades de recerca així com la sol·licitud de beca dins del "Programa de Estancias de movilidad José Castillejo" presentada per una investigadora, i que està pendent de valoració.</p> <p>En l'àrea de promoció de doctors, es segueix facilitant l'alliberament de docència a investigadors que es troben en el seu últim tram de la tesi, i d' investigadors per poder facilitar la dedicació en la gestió per a la recerca així com publicacions en revistes indexades amb índex d'impacte alt.</p> <p>Des de la direcció del Centre, seguint el nou Pla Estratègic per a la Recerca per als propers 5 anys elaborat pel Cap de Recerca, es segueix promovent accions a fi de poder complir amb el percentatge corresponent.</p>		
<p>Pel que fa a la revista científica IMMATERIAL https://www.inmaterialdesign.com/index.php/INM que és un actiu d'investigació molt visible per BAU, ja s'ha publicat el seu volum 6, número 11 i està indexada i inclosa en els següents repositoris: RACO, EBSCO, PKPINDEX, LATINDEX, DIALNET i CRUE. Es preveu poder-la incloure en el repositori DOAJ en el proper 21/22. En aquests moments la revista té una puntuació ICDS de 3,7.</p>		
<p>Des de l'àmbit de la recerca també s'ha promogut que el professorat investigador disposés d'un codi ORCID que ha de permetre vincular activitats de recerca amb els nostres investigadors. També cal destacar la recent sol·licitud de registre com a organització dins el programa Erasmus+ per tal de facilitar sinergies amb altres organitzacions i poder aplicar a programes competitiu europeus. En aquest sentit, des del grup d'investigació IMP de BAU, juntament amb altres institucions, participa en el projecte europeu "Fashion for Inclusion" amb diversos investigadors. D'altra banda des del 2019 BAU s'integra en Cumulus Association en network de centres de disseny més important del món.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Assolir els requeriments estipulats de docència impartida per professorat doctor	Realitzar el seguiment de l'aplicació escrupolosa del pla de doctors que es proposa en l'autoinforme. Aplicar les mesures necessàries per facilitar i promoure el treball de recerca del professorat.	Requeriment informe d'acreditació 2015 Requeriment IAISC sd (2018 sobre 15-16)	El PDI doctor representa el 53.52% de la docència del Grau (v. indicadors HIDA GRAU 2021), i el 63,64% d'aquests doctors estan acreditats, tot i així només representa el 42,86% de la docència. El Pla per a la Promoció de Doctors desenvolupat pel centre en el 2014 segueix donant els seus fruits.	100%	No (substituint per requeriment acreditació 2021: "seguir treballant per l'assoliment dels acreditats

					un cop assolits els doctors")
Assolir els requeriments estipulats de docència impartida per professorat doctor	Seguir treballant per l'assoliment dels acreditats, un cop assolit l'objectiu del professorat doctor tant per al Grau com per al Màster.	No	<p>Una professora doctora s'ha jubilat i un altre doctor acreditat ha deixat el centre per marxar a treballar al seu país d'origen. Per aquest curs acadèmic, estava previst cobrir tots els indicadors tant a nivell de HIDA com per persona. Tot i havent fet esforços per promocionar l'equip i incorporar nous perfils, el poc marge de temps, donada a la data de la seva comunicació, per substituir amb garanties aquestes baixes i les dificultats per doctorar llicenciats/graduats i acreditar doctors dins l'àmbit del disseny donada la jove titulació oficial universitària, no hem pogut assolir el percentatge d' HIDA.</p> <p>Cal destacar que el Centre segueix treballant per oferir els recursos per que els doctors puguin assolir la seva acreditació com ho demostra l'acreditació en aquest 2021 de tres dels seus membres, i es preveu que dos altres doctors es puguin presentar per al proper curs 21/22, el que garantiria el compliment de doctors acreditats per a la titulació.</p> <p>Aquesta acció respon al requeriment d'AQU "Continuar con las acciones de mejora definidas en relación al aumento del número de profesores doctores y acreditados." (acreditació grau en Disseny 2021)</p>		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altres motius		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Més del 70% del PDI disposa d'un contracte fix o fix-discontinuu. Gairebé el 40% del PDI disposa d'una jornada completa o d'un temps parcial superior al 50% de la jornada completa.	La participació dels estudiants a les enquestes aquest curs ha estat molt baixa, del 17,99%. Això ho atribuïm a l'esforç extraordinari dels estudiants per tal de seguir un curs híbrid online-presencial, amb moltes hores davant la pantalla, cosa que sens dubte ha condicionat la baixa participació. Tanmateix, hem de tenir en compte accions de millora d'aquest percentatge.	En els àmbits de recursos instal·lacions i serveis i recolzament institucional; les valoracions del professorat són altament satisfactòries amb una nota mitjana del 4,08 sobre 5 demostrant així el bon clima i ambient institucional i treball en equip.
Pel que fa a la satisfacció dels estudiants, la valoració global del professorat és de 3'90 sobre 5, la qual cosa no està gens malament en un any tan complicat com aquest, a causa de la pandèmia i l'adaptació dels estudis a la modalitat híbrida entre ensenyament online i presencial a què ens vam veure obligats.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v .indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Pel que fa a la satisfacció de la docència impartida, la valoració global del professorat és de 3,94 sobre 5, i això, tenint en compte que hi ha hagut aquest curs dos canvis de coordinacions d'estudis i que això ha afectat les valoracions en aquest àmbit, es pot considerar prou satisfactori.</p> <p>Pel que fa a la participació del professorat en l'enquesta, ha estat del 29%, més baixa que en anys anteriors que sol voltar el 40-50%. Aquest fet estem convençuts que s'ha donat per la idiosincràsia pròpia d'un curs condicionat per la COVID-19, amb menys presencialitat i un esforç extra del professorat per tal d'adaptar l'ensenyament a la modalitat online.</p>		<p>Abans d'iniciar el curs 2020-2021 atès la incertesa provocada per l'evolució de la pandèmia del Covid-19 es va haver de preveure diferents escenaris per impartir la docència. En aquell context, es va adoptar un model híbrid de docència que permetés als estudiants cursar els estudis de forma no presencial, facilitant poder efectuar confinaments en cas necessari alhora que restringint les activitats presencials per col·laborar a la reducció de la mobilitat i del contacte social que havien de permetre una reducció del nombre de contagis.</p> <p>De la mateixa manera que el centre va adoptar mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2, recomanar mesures i actuacions seguint les indicacions de Salut i garantir la prevenció de l'estigma i confidencialitat de dades, també es va ocupar d'acompanyar al professorat per poder impartir una docència híbrida. Per això es va equipar totes les aules amb recursos tecnològics i més recursos digitals (Microsoft office 365, Big Blue button, Zoom) per poder impartir la docència en-línia per les classes teòriques i per les pràctiques presencials en grup reduït, es van adequar els espais contemplant el necessari distanciament entre les persones.</p> <p>En aquesta preparació del curs, des de la Comissió d'innovació docent es van realitzar un seguit de formacions on compartir eines i estratègies per a la docència, intercanviar impressions i aprendre junts per reforçar la tasca docent que alhora promouen la digitalització a les aules i en conseqüència promouen pràctiques docents innovadores.</p> <p>Es va oferir al PDI càpsules formatives online d'una durada d'una hora cadascuna. Aquestes van tenir una alta participació per part del professorat FLIPPED CLASSROOM (57 inscripcions), BLENDED CLASSROOM (57 inscripcions), ÚS DELS ESPAIS EN UN MODEL HÍBRID DE DOCÈNCIA (54 inscripcions), COS I ESPAI VITAL A LES AULES (36 inscripcions).</p> <p>També es van crear videotutorials sobre NOUS RECURSOS TECNOLÒGICS oberts a tota la comunitat de BAU. Totes aquestes formacions van quedar documentades en</p>

		<p>videoconferències que es van pujar a les plataformes educatives del centre.</p> <p>Aquestes formacions van ser impartides per professorat docent de BAU amb experiència docent en l'àmbit. Es va incrementar l'intercanvi entre docents i el suport al professorat amb la creació de diversos equips de Teams (suport al professorat, Transversal d'eines, ...) que van facilitar un assessorament continuat, una major connexió més directa i més immediata entre l'equip docent.</p> <p>Aquestes accions van significar un factor de cohesió entre tothom promovent el coneixement compartit i l'aprenentatge continuat alhora que van resultar un suport docent continuat.</p> <p>Això respon a la recomanació d'AQU: <i>“Se recomienda seguir trabajando en el programa de formación del profesorado para fortalecer su implantación y los resultados obtenidos”</i>, de l'Acreditació 2021.</p>
--	--	---

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED-17BA)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Pel que fa a experiència docent, donada la tipologia d'estudis que impartim i la constant evolució d'aquests estudis, és important recalcar que el 42,53% dels professors són júnior (0-5 anys d'experiència docent), el 36,78% són consolidats (5-15 anys d'experiència docent) i el 20,69% són sèniors (més de 15 anys d'experiència docent).</p> <p>Això permet donar un equilibri positiu i enriquidor per donar respostes a les necessitats formatives que demanda la societat actual en l'àmbit de disseny i experimentació i, per tant, un ensenyament de qualitat.</p>		<p>Malauradament no s'ha pogut desplegar el Màster en el curs 20/21 degut a la baixa demanda d'inscripció provocat per l'estat de la pandèmia de la COVID-19. Cal tenir en compte que es tracta d'una formació en la qual la seva experimentació i ús dels espais i tallers del centre és molt important, i amb la COVID, no es podia garantir la presencialitat al Centre, el que ha fet que molts possibles candidats posposessin la seva incorporació.</p> <p>Tot i així, volem destacar que en la darrera edició (19/20), el 72,73% del professorat estava en possessió del títol de doctor tenint en compte els HIDA. D'aquests el 83,33% són acreditats si es té en compte el número de persones i el 87,50% per HIDA.</p> <p>En aquest sentit, podem dir que l'acompanyament que fa el centre envers a la recerca garanteix que el professorat de màster disposi de la titulació mínima requerida.</p>
<p>Pel que fa a l'experiència investigadora, donat que l'àmbit de la recerca en les àrees de coneixement del disseny encara és molt jove i queda molt per explorar i per la constant evolució del disseny, el 67,82% dels professors són juniors (0-5 anys d'experiència en recerca), el 22,99% són consolidats (5-15 anys d'experiència en recerca) i el 9,20% són sèniors (més de 15 anys d'experiència en recerca).</p>		<p>La nova incorporació d'un cap de Recerca dirigint la Unitat de Recerca (UDR), així com la recent aprovació i implantació de la primera promoció del programa de doctorat, juntament amb el consolidat grup de recerca GREDITS, la unitat d'investigació IMP i la revista científica IMMATERIAL ens permetran consolidar i fer créixer l'equip docent en la seva experiència investigadora.</p>
<p>Com a punt fort, destaquem que l'equip de coordinació i de gestió de les diferents àrees i departaments disposa d'una dilatada experiència gestora, i és per això que pel que fa a gestió i coordinació, el 73,56% dels professors coordinadors són juniors (0-5 anys d'experiència), el 19,54% són consolidats (5-15 anys d'experiència) i el 6,09% són sèniors (més de 15 anys d'experiència), el qual evidencia un equilibri i coherència en la gestió acadèmica i de recerca del Centre.</p>		
<p>I pel que fa a l'experiència professional, tenint en compte que els nostres estudis són professionalitzadors i alhora titulacions universitàries recents, el vincle professional de l'equip docent</p>		

<p>és alt. És per això que el professorat disposa d'una experiència consolidada en el món professional. Així doncs, des del punt de vista de l'experiència professional, el 0% dels professors són juniors (0-5 anys d'experiència professional), el 41,38% són consolidats (5-15 anys d'experiència professional) i el 58,62% són sèniors (més de 15 anys d'experiència professional).</p>		
---	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Seguir treballant per l'assoliment dels acreditats, un cop assolit l'objectiu del professorat doctor del MUIED				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	Requeriment Acreditació 2021 MUIED: <i>Continuar con las acciones de mejora definidas en relación al aumento del número de profesores doctores y acreditados.</i>	
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>El professorat implicat en el Grau en Disseny i Màster Universitari forma part activa de la plantilla i en conseqüència ofereix l'estabilitat necessària per garantir el funcionament dels programes.</p> <p>L'equip docent és altament qualificat i format per titulats en Disseny (26) Belles Arts (23), Arquitectura (15) Enginyeries (3) Ciències de la Informació (3) Història, Antropologia, filosofia i Humanitat (10) altres (10).</p> <p>Cal destacar que a l'hora de configurar l'equip docent s'han tingut en compte els principis d'igualtat, equitat i paritat de gènere amb un 53,93% de dones i un 46,07% d'homes.</p> <p>Al llarg dels anys s'ha aconseguit consolidar un equip docent estable això ha permès una gran cohesió d'un equip implicat en el projecte educatiu i amb un alt compromís en vers als estudiants i amb la institució.</p>		
No hi ha enquestes de satisfacció de la docència per valorar aquest any, donat que no s'ha impartit el màster.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v .indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		<p>En aquesta preparació del curs híbrid que hem explicat al formulari del Grau, des de la Comissió d'innovació docent es van realitzar un seguit de formacions on compartir eines i estratègies per a la docència, intercanviar impressions i aprendre junts per reforçar la tasca docent que alhora promouen la digitalització a les aules i en conseqüència promouen pràctiques docents innovadores.</p> <p>Tot i que aquest curs 2020-21 la formació del MUIED no s'hagi pogut dur a terme, donat que gran part del professorat del màster és també docent al Grau, aquests van rebre també les diferents formacions que es van oferir des del centre:</p> <p>Es va oferir al PDI càpsules formatives on line d'una durada d'una hora cadascuna. Aquestes van tenir una alta participació per part del professorat FLIPPED CLASSROOM (57 inscripcions), BLENDED CLASSROOM (57 inscripcions), ÚS DELS ESPAIS EN UN MODEL HÍBRID DE DOCÈNCIA (54 inscripcions), COS I ESPAI VITAL A LES AULES (36 inscripcions).</p> <p>També es van crear videotutorials sobre NOUS RECURSOS TECNOLÒGICS oberts a tota la comunitat de BAU. Totes aquestes formacions van quedar documentades en videoconferències que es van pujar a les plataformes educatives del centre. Aquestes formacions van ser impartides per professorat docent de BAU amb experiència docent en l'àmbit. Es va incrementar l'intercanvi entre docents i el suport al professorat amb la creació de diversos equips de Teams (suport al professorat, Transversal d'eines, ...) que van facilitar un assessorament continuat, una major connexió més directa i més immediata entre l'equip docent. Aquestes accions van significar un factor de cohesió entre tothom promovent el coneixement compartit i l'aprenentatge continuat, alhora que van resultar un suport docent continuat.</p> <p>Això respon a la recomanació d'AQU: <i>“Se recomienda seguir trabajando en el programa de formación del profesorado para fortalecer su implantación y los resultados obtenidos”</i>, de l'Acreditació 2021.</p>

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

DIMENSÍO 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE

Estàndard 5. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Abast | Bau, Centre Universitari de Disseny

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Principals accions i/o serveis de suport i d'orientació acadèmics i es valora que el seu funcionament és adequat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informació d'interès per a futurs estudiants • Sessió informativa d'acollida als estudiants de Primer Curs • Assessorament permanent des de Secretaria Acadèmica • Aules virtuals de titulació • Reunions trimestrals de delegats de curs • Tutories setmanals d'assignatures amb els professors • Assessorament/tutories personalitzades amb Cap d'Estudis • Assessorament/tutories personalitzades amb els coordinadors d'àrees i d'itineraris • Sessió d'orientació per a la tria d'optativitat dels itineraris del GDIS • Sessió d'orientació en la realització de Treballs Finals • Sessió informativa per a la Mobilitat-OUT • Acollida estudiants Mob-IN • Assessorament des dels "Tallers tutoritzats" • Sessions d'assessorament en l'ús de la Biblioteca: Introductòries (semestral), Generals (anual) i Especialitzades (a demanda sota cita prèvia). 		<p>Degut a la situació Covid19, durant el curs 20-21 moltes de les accions i serveis de suport s'han hagut de replantejar.</p> <p>Respecte a la informació als futurs estudiants algunes de les mesures adoptades han estat les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les visites al centre s'han realitzat majoritàriament en format video-trucada • S'han realitzat només 15 sessions d'informació a instituts de Batxillerat (aproximadament el 50% de les que es feien habitualment). • S'han augmentat el número de jornades de portes obertes: 5 en format presencial amb limitacions d'aforament i 1 en format on-line. • S'ha reduït significativament la participació en fires: només a 5 nacionals (4 presencials i 1 virtual) i cap internacional. <p>Per a l'acollida de nous estudiants 20-21, la clàssica sessió de benvinguda s'ha reconvertit i s'ha passat a fer mitjançant una video-presentació institucional. Posteriorment, la Cap d'Estudis també ha anat visitant cadascun dels grups de primer curs per separat. Finalment, per reforçar l'acompanyament d'aquests estudiants s'ha implementat la figura d'una tutora de primer curs.</p> <p>Les reunions de delegats de curs s'han mantingut però en format on-line.</p> <p>També s'han pogut mantenir de forma virtual sessions com la d'orientació per a la tria d'optativitat dels itineraris del GDIS o la d'orientació en la realització de Treballs Finals.</p> <p>Els "tallers tutoritzats", amb les mesures d'aforament limitat i protecció pertinents, s'han mantingut en funcionament durant tot el curs 20-21, no tan sols com espais de treball sinó també com a serveis d'assessorament dels estudiants. L'únic que ha estat tancat en el primer semestre però que s'ha pogut obrir en el segon és el taller de Tricotoses.</p> <p>Respecte de la Mobilitat, el número d'estudiants que han participat en estades internacionals mitjançant convenis de mobilitat (Erasmus i convenis bilaterals) durant el curs 20-21 ha estat:</p> <p>-Mobilitat Outgoing: total 5 estudiants (de 23 sol·licituds presentades inicialment).</p>

		<p>-Mobilitat Incoming: total 7 estudiants (de 8 sol·licituds presentades inicialment).</p> <p>La mobilitat outgoing ha disminuït notablement, concretament en 11 estudiants, essent el número total d'estudiants que marxen finalment un 31% respecte el curs 2019-20.</p> <p>La mobilitat incoming, ha disminuït en 21 persones el número total d'estudiants rebuts en període d'intercanvi respecte el curs 2019-2020.</p> <p>Per a poder fer una valoració d'aquestes dades és molt important destacar que a nivell de centre es va decidir unificar el criteri de la major part de les nostres universitats partner i només oferir mobilitats (outgoing i incoming) de segon semestre, per així garantir aquestes amb la previsible millora de l'evolució de la pandèmia de la Covid19.</p> <p>És per això, que aquestes dades es refereixen únicament a aquest segon semestre, essent aquest igualment atípic, donat que la a majoria de les destinacions arreu del món només s'estava impartint formació en línia. De la mateixa manera, encara estaven vigents moltes de les restriccions i recomanacions dels governs d'aquests països, inclòs el d'Espanya, que no permetien viatjar per aquest motiu.</p> <p>Cal esmentar que la previsió de cara el curs 2021-22 és reprendre la normalitat pre-pandèmia i seguir equilibrant el volum d'estudiants outgoing i incoming que participen en programes de mobilitat internacional.</p>
<p>Principals accions i/o serveis d'orientació professionals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servei d'Inserció Laboral i Pràctiques • Sessió informativa d'orientació a les Pràctiques Externes • Sessió BAU TALENT NETWORKING • Assessorament amb els coordinadors d'àrees i d'itineraris • Assessorament amb Cap d'Estudis 		<p>Pel que fa als serveis d'orientació professional destaquem la posada en marxa de la darrera edició del BAU TALENT NETWORKING (9a Edició). Es va recuperar al 95% la presencialitat de les empreses convidades (40) per conèixer el talent de la nostra darrera promoció (20/21) de joves dissenyadors.</p> <p>D'altra banda, i com tots els anys anteriors, vam oferir places de pràctiques curriculars, al 100% dels estudiants del GDIS matriculats a l'assignatura, amb una satisfacció per part de l'empresa de 9/10 i per part dels estudiants 8.7/10.</p> <p>Respecte a les eines de divulgació d'ofertes de treball pels estudiants, cal comentar que la prioritat és anar progressivament a treballar de forma exclusiva amb el "Portal Inserció Laboral" propi de BAU, creat des del mateix centre. La previsió doncs és d'anar abandonant progressivament la plataforma externa JOBTEASER.</p>
<p>Principals accions i/o serveis d'orientació personals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atenció personalitzada a estudiants amb dificultats econòmiques per part de la Unitat de Gestió Econòmica (UGE) i, en casos especials, amb Gerència del centre sota cita prèvia. • Atenció personalitzada amb Cap d'Estudis amb qui els estudiants demanen cita prèvia per ser atesos per motius emocionals, de salut, de discapacitat o personals que afectin el seu desenvolupament en l'aprenentatge. En aquests tipus de casos, si cal, es col·labora amb serveis de suport específics de la 		<p>Degut a la situació Covid19, durant el curs 20-21 moltes de les accions i serveis de suport s'han hagut de replantejar.</p> <p>A nivell de gestió i d'acompanyament de l'estudiant en l'àmbit de tràmits administratius, des de l'Àrea de Gestió Acadèmica s'han hagut d'implementar tot un seguit de nous instruments per poder realitzar-los de forma no presencial; per exemple, el tràmit de la matrícula.</p> <p>Des de l'Àrea TIC s'ha donat un amplíssim suport d'assessorament en l'ús d'eines digitals, sobretot mitjançant amb la realització de multitud de video-tutorials.</p>

UVic-UCC com: Programa d'Orientació Psicoeducativa i de Suport a la Inclusió (POPSI), Unitat d'Igualtat, Unitat de Mediació.		
Altres serveis acadèmics de suport <ul style="list-style-type: none"> • Suport de l'Àrea de Gestió Acadèmica • Assessorament i suport de l'Àrea TIC 		En termes generals, en el curs 2020-21 la valoració global de l'enquesta de satisfacció amb les infraestructures i serveis es situa en el notable. Si es passa a mirar més el detall, destaca que no hi ha cap suspens; la totalitat d'elements de l'enquesta que fan referència als serveis vinculats amb el suport/orientació a l'estudiant obtenen valoracions situades en l'aprovat alt i notable. Així doncs els resultats són satisfactoris.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		<p>Espais i equipaments. En el curs 20-21 s'ha fet un gran esforç per adaptar tots els espais per garantir que les activitats que es desenvolupin es puguin realitzar amb total seguretat davant de la COVID.</p> <p>En aquest sentit s'ha reforçat el sistema de neteja i desinfecció dels espais, s'han posat termòmetres de temperatura als accessos als edificis, s'han instal·lat dispensadors de gel hidroalcohòlic repartits a les entrades de les aules i dins de cadascuna de les aules. S'ha reduït els aforaments de les aules i s'ha modificat la disposició del mobiliari a fi de poder garantir el distanciament entre les persones.</p> <p>En el capítol de renovació d'equipaments destaquem les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compra i renovació de 25 ordinadors portàtils d'alt rendiment. - Compra i renovació de projectors - Compra de 8 iPads per Coordinadors/es - Compra de webcams per oferir la docència híbrida i acompanyar als estudiants confinats. - Compra d'equips de so per a totes les aules per garantir la comunicació amb els estudiants confinats. A l'hora ha permès que el professorat pogués disposar de micros per fer classe i no haver de forçar tant la veu per la mascareta. - Millora de il·luminació i so de la sala d'actes - Compra de 50 cadires de rodes amb pala per garantir distanciament i a l'hora generar dinàmiques de treball. <p>Pel que fa a reformes d'espais cal destacar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Canvi de la teulada de l'espai de comunicació - Connexió entre edifici A i C
		<p>Biblioteca La Biblioteca s'ha pogut mantenir en funcionament durant tot el curs 20-21 amb les mesures d'aforament limitat i de protecció pertinents; la utilització de la mateixa s'ha gestionat sota cita prèvia. La comunicació amb els usuaris també s'ha potenciat mitjançant Teams.</p> <p>En el curs 20-21 el fons documental s'ha incrementat mitjançant la compra de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 114 monografies • 4 subscripcions a revistes especialitzades

		També es van acollir dos actes de difusió cultural amb la presentació de 2 llibres del PDI
		Tallers tutoritzats Els “tallers tutoritzats” s’han pogut mantenir en funcionament durant tot el curs 20-21 amb les mesures d’aforament limitat i protecció pertinents. L’únic que ha estat tancat en el primer semestre però que s’ha pogut obrir en el segon és el taller de Tricotoses.
		Servei de préstec de material audiovisual i tècnic El “Servei de préstec de material audiovisual i tècnic” s’ha pogut mantenir en funcionament durant tot el curs 20-21 amb les mesures de protecció pertinents. Un any més, de forma consensuada i coordinada amb el professorat, s’ha dut a terme la revisió i renovació dels materials disponibles.
		Servei de préstec de portàtils En el curs 20-21, s’han adquirit 25 ordinadors portàtils d’alt rendiment i s’ha posat en marxa un nou servei per el préstec d’aquests recursos.
		El Cub En el curs 20-21 s’ha implementat una web de botiga on-line per facilitar l’ús d’aquest servei entre els estudiants.
Xarxa Wifi Durant el curs 20-21, com cada any, s’han realitzat proves de revisió d’aquesta infraestructura essencial. El funcionament de la xarxa Wifi enguany s’ajusta a les necessitats i és satisfactori.		
Recursos digitals / Programaris Com cada any s’han dedicat esforços importantíssims per a mantenir i revisar els programaris dels equips informàtics necessaris per a la docència i els diferents serveis. D’altra banda, cada vegada estan prenent més importància l’ús de plataformes i serveis diversos en el núvol. Tot plegat implica una constant i permanent valoració de novetats en tots aquests àmbits (software, serveis, plataformes, ...), així com l’adquisició, gestió i actualització contínua de llicències corresponents.		
Recursos digitals / Campus Virtual Després dels esforços dels últims anys, enguany podem afirmar que les aules virtuals tenen un nivell de qualitat que està a l’alçada de les necessitats actuals.		Recursos digitals / Campus Virtual A principis del curs 20-21, s’han detectat algunes incidències en el servei de hosting del Campus Virtual. Gràcies a la monitorització constant d’aquest servei, s’ha pogut reaccionar amb celeritat realitzant la contractació i migració cap a un nou proveïdor amb millors prestacions i servei.
Recursos digitals / portal.bau.cat (MS365) En el curs 19-20 es va decidir començar la implantació per fases de les eines Microsoft Office 365 (MS365) en el centre. Aquell any es duu a terme pels col·lectius del Personal Docent Investigador (PDI) i del Personal d’Administració i Serveis (PAS).		Recursos digitals / portal.bau.cat (MS365) En el curs 20-21, s’ha dut a terme la segona fase d’implantació de les eines Microsoft Office 365 (MS365) en el col·lectiu d’estudiants. Amb aquesta segona fase es dona per acabada la implantació d’aquestes eines.
Recursos digitals / Altres Destaquem algunes plataformes creades des del propi centre que són fonts d’informació molt útils pels estudiants com: la plataforma de videotutorials de software, la plataforma de continguts, la plataforma de guies docents, la plataforma de TFG/TFM		

		<p>En termes generals, en el curs 2020-21 la valoració global de l'enquesta de satisfacció amb les infraestructures i serveis es situa en el notable. Si es passa a mirar més el detall, destaca que no hi ha cap suspens.</p> <p>La totalitat d'elements de l'enquesta que fan referència a les infraestructures i recursos materials obtenen valoracions situades en l'aprovat alt i notable. Així doncs els resultats són satisfactoris.</p>
--	--	---

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la utilització de mitjans digitals en la docència	Implantació de les eines O365 també pel col·lectiu dels estudiants	No	En el curs 20-21, s'ha dut a terme la segona fase d'implantació de les eines Microsoft Office 365 (MS365) en el col·lectiu d'estudiants. Amb aquesta segona fase es dona per acabada la implantació d'aquestes eines.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

DIMENSÍO 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Disseny (GDIS-09BA)
-------	-----------------------------

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació		
	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Tal com s'estableix en la memòria oficial de verificació, la titulació preveu l'assoliment de les competències bàsiques, generals, transversals i específiques que s'ajusten al nivell MECES.</p> <p>Des de la coordinació de les titulacions, s'ha treballat de tal manera que cada pla d'estudis plantegi una progressió en l'assoliment de les diferents competències a adquirir per part dels estudiants, per tal que una mateixa competència es pugui treballar en diferents assignatures i des de les diferents dimensions que la componen.</p> <p>Les competències queden garantides en la part obligatòria del títol i es veuen reforçades en els itineraris i per tant en la part optativa del títol.</p> <p>Des de coordinació es treballa amb el professorat per concretar els resultats d'aprenentatge (RA) tant a nivell de matèria com d'assignatura, amb el propòsit d'identificar les propostes formatives i metodològiques que millor contribueixen a l'assoliment dels resultats. S'ha treballat per garantir la coherència de les activitats de formació i les metodologies aplicades a les assignatures amb els RA, segons el perfil competencial requerit i així mateix en que els resultats i activitats s'adeqüin al nivell de MECES esperat.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La normativa acadèmica de la UVic-UCC estableix una avaluació continuada, amb la valoració en diferents moment del curs de la progressió en les competències i habilitats de l'estudiant.</p> <p>Tot el procés d'avaluació de les diferents assignatures està plenament orientat als RA. Per això tota la seqüència d'activitats formatives i d'avaluació mantenen un vincle directe amb els RA adscrits a cada assignatura. Els resultats són indicadors de l'assoliment de totes les modalitats competencials: bàsiques, transversals, específiques i generals, en les diferents dimensions i àmbits en els quals es presenten.</p>		<p>S'ha canviat la durada de les classes en algunes assignatures de l'Àrea de Cultura, que han passat a ser sessions de 4 hores en comptes de 2 hores per afavorir el desenvolupament de l'aprenentatge basat en pràctiques col·lectives i en un entorn més experimental i proper a un laboratori on s'aprèn experimentant reptes en grup.</p> <p>En les assignatures Eines Informàtiques I i II s'han repartit els continguts mitjançant un programa de diferents càpsules temàtiques que faciliten i asseguren l'assoliment d'aprenentatge en totes les variants tècniques existents, de manera que tots els estudiants puguin assolir els RA en tots els continguts.</p> <p>S'han desplegat i reforçat metodologies docents orientades a la participació activa a les aules i a la capacició i autonomia dels estudiants.</p>
<p>Pel que fa als indicadors de satisfacció amb la docència rebuda, els estudiants, en general, valoren molt bé al professorat, essent la nota global obtinguda de 3'90 sobre 5. Aquesta valoració es manté entre el 3'90 i el 4 els darrers 3 cursos, així que ho considerem un resultat molt satisfactori, i sobretot aquest any, tenint en compte el pla híbrid de formació online/presencial, que ens hem vist obligats a aplicar degut a la pandèmia del COVID-19.</p> <p>La valoració de l'assignatura pràctiques externes és de 4'21 i la de la tutoria d'aquestes pràctiques un 3'51. Ho valorem positivament, ja que a les pràctiques, el gruix de la tutoria té molt poc pes i, per tant, la valoració global de l'assignatura amb un 4'21 és molt bona.</p> <p>La satisfacció amb el TFG és també molt bona, amb un 4'48 sobre 5, i en aquest cas sí que hi té un pes molt important la feina del/la tutor/a, que també ha obtingut un 4'28 sobre 5. Donada la dificultat i densitat de l'assignatura ho considerem un èxit.</p> <p>Tanmateix, cal interpretar aquests resultats amb cautela, ja que la participació de l'estudiantant a les enquestes ha estat molt baixa, amb un 17'99% de resposta, fet que atribuïm també a la pandèmia, que ha provocat moltes hores de</p>		

pantalles i de formació online, amb un gran esforç extra per part dels estudiants i del professorat, i el consegüent desgast, cansament i desmotivació.		
---	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>En general, la valoració global dels indicadors acadèmics del Grau en Disseny és molt satisfactòria.</p>		<p>El bloc d'indicadors que aporten dades sobre el rendiment acadèmic obté bons resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxa de rendiment a primer curs (crèdits superats/ crèdits matriculats) es manté alta des de fa anys per les diferents cohorts. En concret la de la cohort 20-21 és del 97%. • Taxa de rendiment total es manté alta des de fa anys per les diferents cohorts. En concret la de la cohort 20-21 és del 94%. • Taxa d'abandonament a primer curs: la sèrie històrica mostra algunes oscil·lacions però sempre es manté baixa. En el últim any 20-21 ha augmentat lleugerament (11%). • Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) és molt alta tots els anys. En concret la del curs 20-21 se situa en el 98%. Per tant, l'èxit de superació de les matèries és molt elevat quan els estudiants es presenten fins al final de l'avaluació (quan s'exclouen els "No Presentats"). • Taxa d'eficiència: la del curs 20-21 se situa en el 97%. Es manté molt alta tots els anys, la qual cosa indica que en general els estudiants titulats no han hagut de matricular més crèdits dels previstos per tal d'obtenir el títol. • Durada mitjana dels estudis: la sèrie històrica mostra lleugeres oscil·lacions però en els dos últims s'ha estabilitzat en 4,76 anys. • La taxa de graduació en "t i t+1" de la última cohort que disposem (16-17) és del 64%. Aquest indicador va tenir valors baixos durant uns anys però en les tres últimes cohorts de les que disposem dades (14-15, 15-16 i 16-17) s'ha situat en valors satisfactoris
		<p>Els aspectes a destacar respecte al bloc d'indicadors que aporten dades sobre els resultats de les qualificacions són:</p> <p>En els darrers 4 anys acadèmics (dades disponibles) el percentatge de superació de les assignatures se situa gairebé sempre per sobre del 90%. Això també és vàlid si s'analitza les dades per cursos, per tipologia d'assignatura i per temporització (semestre).</p>

		En general els notables són les qualificacions predominants i els excel·lents presenten un lleuger creixement.
		En el cas del TFG, cal destacar que durant molts anys, la superació de l'assignatura sempre s'havia situat per sota del 90% però en els últims dos anys ha estat del 91% (2019/20) i del 90% (2020/21). En aquests dos anys les qualificacions de notable i excel·lent han anat en augment significativament. Així doncs, encara és precipitat afirmar res però semblaria que la tendència dels indicadors d'aquesta assignatura s'haurien revertit cap a la millora.
		En el cas de les Pràctiques Externes també s'observa que al llarg de tots els anys, la superació de l'assignatura presenta algunes oscil·lacions però ha estat gairebé sempre per sobre del 90%. Evidentment, els "No superats" es tradueixen gairebé exclusivament en "No presentats". D'altra banda, en les Pràctiques és on es concentren més els excel·lents.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Amb caràcter general, com que els indicadors d'enguany de la inserció laboral del Grau en Disseny publicats per l'AQU no inclouen encara la promoció del 2020-2021, des del Departament d'inserció i d'acord amb el pla d'Inserció laboral (PIL), es realitza internament un seguiment de l'índex d'ocupació de cada promoció.</p> <p>Sobre les dades rebudes es valora positivament la situació laboral dels Graduats de 2021 tenint en compte per una banda les conseqüència donades per la crisi global causada per la pandèmia de la COVID-19 i per altra banda el poc temps que fa que ha finalitzat els seus estudis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A 3 mesos d'haver finalitzat els estudis la taxa d'ocupació és ja d'un 61%, d'entre els quals el 57% ja treballava abans de finalitzar els estudis. - El 40% disposa d'un contracte indefinit a jornada completa. - La qualitat de la ocupació és altament satisfactòria amb una qualificació mitjana de 6 punts sobre 7. 		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED-17BA)

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

	Observacions AQU VSMA	Evidències
--	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v .indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Com a resultat de no haver-se realitzat l'edició del Màster corresponent al curs 2020-21, no pot fer-se una valoració dels resultats d'aprenentatge assolits. Es considera que els motius principals pels quals no s'ha aconseguit la matrícula suficient per a realitzar el MUIED durant el curs 2020-21, tenen una relació directa amb la situació provocada per la crisi sanitària de la COVID. Per una banda, les característiques mateixes del Màster on es proposa un mètode de treball i estudi basat en la investigació com a pràctica creativa i l'experimentació material i tecnològica, fan de la presencialitat una de les condicions necessàries per portar-se a terme en les condicions idònies. El no poder assegurar aquesta presencialitat va fer que estudiants interessats decidissin cursar-lo en properes edicions. Per altra banda, és conegut l'interès que el MUIED desperta en estudiants estrangers, principalment de Llatinoamèrica, com demostren les dades de matriculació d'edicions anteriors (curs 2018-19, d'una matrícula de 6, només una estudiant espanyola; curs 2019-20, d'una matrícula de 15 estudiants, 8 estrangers, 6 d'ells residents fora d'Europa). El fet de no poder utilitzar els tradicionals canals de promoció del MUIED, amb l'assistència a fires especialitzades a l'estranger, així com el baix índex de vacunació arreu del món durant el període de matriculació, considerem que també va influir en detriment del Màster. Això ens ho corrobora el fet que el MUIED ha tingut matrícula suficient per realitzar una nova edició durant el curs 2021-22 (11 estudiants matriculats, de les que 2 són de Llatinoamèrica i una estudiant de França).</p> <p>Però, malgrat aquest fet, es considera interessant analitzar les dades referents a l'edició 2019-20 perquè, en el moment del procés d'acreditació, no es van poder aportar al no haver-se finalitzat el curs (el calendari va ser modificat per motiu de la COVID). En aquest sentit, cal destacar que la taxa de graduació del MUIED del curs 2019-20 ha estat del 100% i cap estudiant ha suspès cap de les assignatures impartides. Pel que fa al TFM, els resultats aconseguits han estat molt satisfactoris com ho demostren les notes que s'han assolit: 3</p>		<p>Des de la Coordinació del Màster, juntament amb la Direcció Pedagògica, s'ha aprofitat el curs 2020-21 per establir nous contactes amb institucions i empreses que es vinculen amb el Màster i l'assignatura de pràctiques.</p> <p>Al mateix temps, aquest període de no impartició del Màster, s'ha aprofitat per analitzar els resultats obtinguts en el TFM i consolidar l'equip de tutors amb la incorporació d'una nova persona. S'ha aprofitat aquest temps per realitzar sessions de treball abans de la present edició corresponent al curs 2021-22.</p>

aprovats (la nota més baixa ha estat de 6'3); 7 notables i 5 excel·lents (un d'ells amb MH). Això demostra que el nou enfocament introduït en la planificació de l'assignatura del TFM ha estat satisfactori. Per últim, indicar que s'ha elaborat un protocol anti-plagi, d'acord amb el suggeriment que es va fer en el procés d'acreditació, que s'aplicarà en els TFM del curs actual, 2021-22.		
---	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
	Altre motiu		Identificació del procés d'avaluació:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

	Observacions AQU VSMA	Evidències
--	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Com ja hem mencionat, no es poden aportar dades del curs 2020-21. Però, s'han analitzat les dades de les enquestes de satisfacció del MUIED de l'edició 2019-20, obtingudes un cop finalitzat, amb resultats posteriors a l'informe d'acreditació, ja que es va flexibilitzar el calendari de TFM i de Pràctiques degut a la pandèmia. La participació dels estudiants en les enquestes ha estat d'un 30'2% i aquests han valorat, d'1 a 5, la docència en un 3'58 i les assignatures en un 3'76. Això ha permès fer una revisió del MUIED en les sessions de treball amb la Direcció Pedagògica, durant el curs 2020-21, previ a l'inici del curs 2021-22. Aquesta revisió ha permès unificar els criteris d'avaluació de les assignatures i els criteris específics d'avaluació, d'acord amb el suggeriment rebut en el procés d'acreditació.		En la revisió d'activitats formatives, metodologia docent i el sistema d'avaluació de les diferents assignatures del Màster; s'han aplicat alguns canvis que es reflecteixen en les guies docents i plans de treball de l'edició actual, corresponent al curs 2021-22, com queda reflectit en la pàgina web del Màster. Els criteris específics d'avaluació de cadascuna de les assignatures estan concretats en les guies docents i en la pàgina web del Màster.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora

Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
	Altre motiu		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		Atès que durant el curs 2020-2021, no es va portar a terme el Màster no es disposa de dades de resultats acadèmics d'aquest curs.
		<p>A la visita d'Accreditació 2021 des d'AQU es va fer la següent recomanació: <i>"Reflexionar sobre la taxa de abandono del títol pues según la evidencia Indicadores de rendimiento académico del MUIED esta tasa de abandono fue en el curso 2018/19 del 20%, y en el curso 2019/20 del 100%"</i></p> <p>És evident que des del comitè avaluador no es van interpretar correctament les dades presentades en aquell moment de la visita malgrat que a l'autoinforme es va indicar la següent anotació important: <i>"Abans de passar a comentar en detall les valoracions del MU en Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED) cal fer esment d'una observació important. A causa de la situació extraordinària generada per la pandèmia del COVID-19, en el moment d'elaborar aquest autoinforme les avaluacions 19-20 de les assignatures del MUIED encara no s'han pogut transferir a la UVic-UCC i les evidències que es presenten en aquest subestàndard estan generades a partir de dades del curs 18-19. No podem disposar de dades 19-20 completes fins a principis d'octubre"</i>. Tal i com s'indicava en aquesta anotació prèvia, en el moment de presentar l'autoinforme i les evidències corresponents, les qualificacions 19-20 del MUIED encara no s'havien pogut transferir a la UVic - per tant totes les assignatures constaven com a pendents de qualificar - i en conseqüència, la taxa d'abandonament no es podia valorar perquè constava temporalment com del 100%.</p> <p>Enguany, les dades ja estan actualitzades i tal i com es poden observar en els indicadors d'aquest informe, la taxa d'abandonament del 19-20 és nul·la.</p>

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:	Aclarir la mala interpretació de la taxa d'abandonament del MUIED en la visita d'Accreditació del títol 2021				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	Recomanació visita acreditació 2021: "Reflexionar sobre la taxa de abandono del título pues según la evidencia Indicadores de rendimiento académico del MUIED, esta tasa de abandono fue en el curso 2018/19 del 20%, y en el curso 2019/20 del 100%"	
	Identificació del procés d'avaluació:				
	Altres motius		Exposició del motiu:		
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		
	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Atès que durant el curs 2020-2021, no es va portar a terme el Màster no es disposa de dades d'inserció laboral.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora					
Denominació de la nova acció:					
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s				
	Observació AQU		Identificació de l'observació:		
			Identificació del procés d'avaluació:		
Altre motiu		Exposició del motiu:			
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:				
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:				

ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19**Curs 2019 2020**

En consonància amb els acords del Consell Interuniversitari de Catalunya i en desplegament de les indicacions de les administracions competents la UVic-UCC i els seus centres van dur a terme la següent planificació per afrontar la situació derivada del Covid19, durant el segon semestre del curs 2019-2020, en el marc del desenvolupament dels programes acadèmics:

- [Criteris acadèmics d'adaptació](#) del format presencial al format no presencial de la docència de la UVic-UCC – COVID-19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- [Criteris sobre l'avaluació](#) per adaptar-la a la situació Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- Actualització de les normatives d'Avaluació i Qualificacions dels estudis de grau i màster universitari 2019-2020 per a la Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Els aspectes adaptats estan assenyalats en vermell.
 - [Normativa acadèmica de grau](#)
 - [Normativa acadèmica de màster](#)
- Modificació dels plans de treball i de programa de les assignatures dels graus i màsters universitaris dels centres de la UVic-UCC per al curs 2019-2020 aprovades pels respectius Consell de Govern de Centre o òrgans equivalents (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Quant als títols objecte d'aquest ISQ:
 - [Grau en Disseny](#) (GDIS-09BA)
 - [Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny](#) (MUIED-17BA)

Curs 2020-2021

El Consell de Govern de la UVic-UCC, el 8 de juliol de 2020 va aprovar també un [Pla desenvolupament de l'activitat acadèmica, curs 2020- 2021](#) i la continuïtat de les especificitats a les normatives acadèmiques. I per planificar el curs 2021-2022, el mateix òrgan, el 7 de 2juliol de 2021, va aprovar el [Pla de desenvolupament de l'activitat acadèmica 2021-2022](#), amb concrecions del model d'ensenyament aprenentatge de tots els centres.

Vegeu a l'estàndard 2.1 la informació sobre la publicació d'aquesta informació al web públic, al campus virtual i als plans docents.

Als subestàndards pertinents s'informa sobre el desenvolupament de les accions planificades i se'n fa una valoració.

PLA DE MILLORA

Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster i del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de BAU, Centre Universitari de Disseny (PMQ)

- [Pla de millora d'entrada](#). Anterior al procés de seguiment ISQ 2021
- [Pla de millora de sortida](#). Fruit de la reflexió duta a terme en el procés de seguiment ISQ 2021