

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE BAU, CENTRE UNIVERSITARI DE DISSENY

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Direcció de Centre	22/09/2020

INDEX

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES. ...3	
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes3	
ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.3	
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions3	
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès4	
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua4	
ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.5	
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional5	
ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.....5	
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat5	
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació5	

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Objectiu: Incrementar la matrícula de nou accés.	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del Centre	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:	Processos SGIQ:				Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés
Sol·licitar una modificació del pla d'estudis a AQU per reduir de 90 a 72 ECTS els crèdits necessaris per obtenir alguna de les quatre mencions existents en el títol. Aquests crèdits s'hauran de seguir escollint de la optativitat actual sense haver de tocar res més.	Setembre 2020	A	GDIS	Cap estudis/coordinació del GDIS	Direcció del Centre				x	No	

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Objectiu: Incrementar la matrícula de nou accés.	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del Centre	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:	Processos SGIQ:				Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés
Analitzar els resultats de matrícula i determinar possibles accions per a millorar-los	Febrer 2019	S	MUIED	Coordinació del màster MUIED	Direcció del Centre	x	x	x		No	75%

ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Objectiu: Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del Centre, Vicerector d'Ordenació Acadèmica, Director de l'Àrea de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:	Processos SGIQ: PE02_UCC_Disseny i oficialització noves titulacions. PE07_UCC_Seguiment, avaluació i millora de titulacions oficials PE08_UCC_Acreditació de titulacions oficial				Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés

Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès	Febrer 2019	S	GDIS MUIED	OTVOA, AdQ Resp Qualitat BAU		x	x	x		No	75%
Millorar la metaavaluació dels procediments VSMA	Setembre 2020	A	GDIS MUIED	OTVOA, Resp Qualitat BAU			x	x		No	50%

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Objectiu: Millorar el traspàs de dades per a indicadors acadèmics a ADQ de la UVic-UCC.	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del Centre, Director de l'Àrea de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:	Processos SGIQ:				Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés
Sincronitzar les dades entre BAU i Àrea de Qualitat per a l'elaboració dels indicadors	Febrer 2019	S	GDIS MUIED	Resp. Qualitat BAU, AdQ				x		No	75%

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

Objectiu: Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del Centre	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:	Processos SGIQ:				Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés
Actualitzar processos clau i de suport propis del centre	2016	I. Visita AQU 2015	GDIS MUIED	Resp Qualitat BAU	Direcció, AdQ	x	x	x		Recomanació visita acreditació 2015	75%

Objectiu: Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del centre, Vicerector d'Ordenació Acadèmica, Director de l'Àrea de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:	Processos SGIQ:				Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés
Implementar el Comitè de Qualitat del Centre	Febrer 2019	S	GDIS MUIED	Direcció del Centre	Resp Qualitat BAU		x			No	100%
Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat	Febrer 2019	S	GDIS MUIED	OTVOA	AdQ, ATIC	x	x	x		No	50%

Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ.	Febrer 2019	S	GDIS MUIED	AdQ	OTVOA, ATIC	x	x	x		No	25%
---	-------------	---	---------------	-----	-------------	---	---	---	--	----	-----

ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Objectiu: Assolir els requeriments estipulats de docència impartida per professorat doctor.	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del Centre		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:	
	Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés	
Realitzar el seguiment de l'aplicació escrupolosa del pla de doctors que es proposa en l'autoinforme. Aplicar les mesures necessàries per facilitar i promoure el treball de recerca del professorat.	2016	I. Visita i I. Acreditació AQU 2015	GDIS	Direcció	Cap Estudis Resp. Recerca	x	x				Requeriment informe d'acreditació 2015 Requeriment IAISC sd (2018 sobre 15-16)	100%	
Seguir treballant per l'assoliment dels acreditats, un cop assolit l'objectiu del professorat doctor	Setembre 2020	A	GDIS	Direcció	Cap Estudis Resp. Recerca				x			50%	

ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat

Objectiu: Millorar la formalitzar i difusió de les accions d'informació i de suport als estudiants que estan en funcionament.	Responsable/s de l'objectiu: Direcció del Centre		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:	
	Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés	
Revisar i millorar la difusió del Pla d'Orientació i Acció Tutorial de BAU (POAT)	Febrer 2019	S	GDIS MUIED	Director Acadèmic	Coord. Àrea Innovació DocentAssessora Pedagògica	x					No	100%	

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Objectiu: Adequar els espais i les infraestructures a les necessitats del procés d'ensenyament-aprenentatge	Responsable/s de l'objectiu: Resp. Informàtica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:			Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés	
Renovar la xarxa wifi durant l'estiu 2018, segregant-la en una nova xarxa exclusiva per aquest servei.	Febrer 2019	S	GDIS MUIED	Resp. Informàtica	Manteniment Informàtica Gerència	x				No	100%	

Objectiu: Millorar la utilització de mitjans digitals en la docència	Responsable/s de l'objectiu: Director Acadèmic	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:			Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés	
Estudiar accions per a la millora dels continguts de les aules virtuals	Febrer 2019	S	GDIS MUIED	Director Acadèmic	Coord. Tecnologia i Eines per a la Docència Resp. Campus	x	x			No	100%	

Objectiu: Millorar la utilització de mitjans digitals en la docència	Responsable/s de l'objectiu: Director Acadèmic	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats:			Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:
Accions	Data inclusió PMQ	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés	
Implantació de les eines O365 també pel col·lectiu dels estudiants	Setembre 2020	S	GDIS MUIED	Àrea TIC BAU	Coord. Tecnologia i Eines per a la Docència			x		No	75%	